



Ministero
dell'Istruzione,
dell'Università e
della Ricerca

Istituto Comprensivo Statale di Goito (MN)

Via D. Alighieri, 49 - 46044 Goito (MN)

É: 0376 60151 Codice Univoco ufficio UFZ87L

e-mail uffici: segreteria@icgoito.gov.it

mnic805003@istruzione.it mnic805003@pec.istruzione.it

CODICE FISCALE 90011550200

CODICE MECCANOGRAFICO MNIC805003



United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization | I.C. di Goito Member of UNESCO Associated Schools

PIANO D'INCLUSIONE ISTITUTO COMPRENSIVO DI GOITO a.s. 2020/21

La scuola realizza la propria funzione pubblica impegnandosi per il successo scolastico di tutti gli studenti, con particolare attenzione al sostegno delle varie forme di diversità, di disabilità e di svantaggio. Questo comporta saper accettare la sfida che la diversità pone. Nella scuola le diverse situazioni individuali vanno riconosciute e valorizzate evitando che la differenza si trasformi in disuguaglianza e rimuovendo gli ostacoli che possono impedire il pieno sviluppo della persona umana "senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali....ogni alunno, con continuità o per determinati periodi, può manifestare Bisogni Educativi Speciali: o per motivi fisici, biologici, fisiologici o anche per motivi psicologici, sociali, rispetto ai quali è necessario che le scuole offrano adeguata e personalizzata risposta.."(**Direttiva Ministeriale 27 dicembre 2012 e C.M.n.8 marzo 2013**). Sono destinatari dell'intervento a favore dell'inclusione scolastica tutti gli alunni con BES comprendenti:

- Ⓟ Disabilità (ai sensi della **Legge 104/92**)
- Ⓟ DSA (ai sensi della **Legge 170/2010**)
- Ⓟ Disturbi evolutivi specifici (Disturbi specifici di linguaggio, Disprassia, Disturbo dello spettro autistico lieve, ADHD, DOP.....)
- Ⓟ Svantaggio socio-economico
- Ⓟ Svantaggio linguistico e culturale (alunni non italofoni non alfabetizzati)
- Ⓟ Alunni adottati

SITUAZIONE ATTUALE A.S.2019/2020

Il quadro generale della distribuzione degli alunni con BES nella scuola è sintetizzato nella tabella che segue:

Parte I – analisi dei punti di forza e di criticità

A. Rilevazione dei BES presenti:	n°
1. disabilità certificate (Legge 104/92 art. 3, commi 1 e 3)	57 (di cui 10 in uscita)
<p style="text-align: center;">20/21: 9 INFANZIA (5 con rapporto 1/1) 4 PRIMARIA MAIOLI (2 con rapporto 1/1) 4 PRIMARIA CERLONGO(1 con rapporto 1/1) 16 PRIMARIA GOITO (2 con rapporto 1/1) 17 SECONDARIA (2 con rapporto1/1)</p>	<p style="text-align: center;"><u>a.s.20-21</u> 50 certificati(4 nuove certificazioni)</p>
2. DSA (legge 170)	18 (di cui 4 in uscita)
<p style="text-align: center;">20/21: 1 PRIMARIA CERLONGO 2 PRIMARIA GOITO 15 SECONDARIA</p>	<p style="text-align: center;">a.s.20/21 18</p>
3. DES, A.D.H.D, DOP, disturbi specifici del linguaggio...	24 (di cui 3 in uscita)
<p style="text-align: center;">20/21: 1 PRIMARIA MAIOLI 4 PRIMARIA CERLONGO 11 PRIMARIA GOITO 10 SECONDARIA</p>	<p style="text-align: center;">a.s 20/21 26</p>
4. BES (III categoria): svantaggio socio-economico, linguistico culturale, disagio comportamentale/relazionale/altro (SEGNALATI SCUOLA)	43 (di cui 5 in uscita)
<p style="text-align: center;">20/21: 4 PRIMARIA MAIOLI 1 PRIMARIA CERLONGO 17 PRIMARIA GOITO 22 SECONDARIA</p>	<p style="text-align: center;">a.s.20/21 44</p>
5. Alunni adottati	2
Totale alunni con BES	144
Totale popolazione scolastica	890
% su popolazione scolastica	16 %
N° PEI redatti	57

N° di PDP redatti dai Consigli di classe in <u>presenza</u> di certificazione sanitaria (DSA-DES)	42
N° di PDP per alunni non italofoni e in difficoltà redatti dai Consigli di classe	43

B. Risorse professionali specifiche	<i>Prevalentemente utilizzate in...</i>	Si / No
Insegnanti di sostegno	Attività individualizzate e di piccolo gruppo	Si
	Attività laboratoriali integrate (classi aperte, laboratori protetti, ecc.)	Si
AEC	Attività individualizzate e di piccolo gruppo	Si
	Attività laboratoriali integrate (classi aperte, laboratori protetti, ecc.)	Si
Assistenti alla comunicazione	Attività individualizzate e di piccolo gruppo	No
	Attività laboratoriali integrate (classi aperte, laboratori protetti, ecc.)	No
Funzioni strumentali / coordinamento		Si
Referenti di Istituto (disabilità, DSA, BES)		Si
Psicopedagogisti e affini esterni/interni		Si
Docenti tutor/mentor		Si

C. Coinvolgimento docenti curricolari	<i>Attraverso...</i>	Si / No
Coordinatori di classe e simili	Partecipazione a GLI	Si
	Rapporti con famiglie	Si
	Tutoraggio alunni	Si
	Progetti didattico-educativi a prevalente tematica inclusiva	Si
	Altro: Compilazione PDP e partecipazioni corsi aggiornamento	Si
Docenti con specifica formazione	Partecipazione a GLI	Si

	Rapporti con famiglie	Sì
	Tutoraggio alunni	Sì
	Progetti didattico-educativi a prevalente tematica inclusiva	Sì
	Altro: PEI e relazione finale	Sì
Altri docenti	Partecipazione a GLI	No
	Rapporti con famiglie	Sì
	Tutoraggio alunni	No
	Progetti didattico-educativi a prevalente tematica inclusiva	Sì
	Altro: docenti della fase C utilizzati per alfabetizzazione e recupero	Sì

D. Coinvolgimento personale ATA	Assistenza alunni disabili	Sì
	Progetti di inclusione / laboratori integrati	No
	Altro:	
E. Coinvolgimento famiglie	Informazione /formazione su genitorialità e psicopedagogia dell'età evolutiva	Sì
	Coinvolgimento in progetti di inclusione	Sì
	Coinvolgimento in attività di promozione della comunità educante	Sì
	Altro:	
F. Rapporti con servizi sociosanitari territoriali e istituzioni deputate alla sicurezza. Rapporti con CTS / CTI	Accordi di programma / protocolli di intesa formalizzati sulla disabilità	Sì
	Accordi di programma / protocolli di intesa formalizzati su disagio e simili	Sì
	Procedure condivise di intervento sulla disabilità	Sì
	Procedure condivise di intervento su disagio e simili	Sì
	Progetti territoriali integrati	Sì
	Progetti integrati a livello di singola scuola	Sì
	Rapporti con CTS / CTI	Sì
	Altro: sportello BES per gli alunni e le	Sì

	famiglie della primaria e della secondaria di primo grado; sportello psicologa per gli alunni Secondaria e per i genitori e insegnanti del Comprensivo; Mediatori culturali; Arma dei Carabinieri,					
G. Rapporti con privato sociale e volontariato	Progetti territoriali integrati	No				
	Progetti integrati a livello di singola scuola	Si				
	Progetti a livello di reti di scuole	No				
H. Formazione docenti	Strategie e metodologie educativo-didattiche / gestione della classe	Si				
	Didattica speciale e progetti educativo-didattici a prevalente tematica inclusiva	Si				
	Didattica interculturale / italiano L2	Si				
	Psicologia e psicopatologia dell'età evolutiva (compresi DSA, ADHD, ecc.)	Si				
	Progetti di formazione su specifiche disabilità (autismo, ADHD, Dis. Intellettive, sensoriali...)	Si				
Altro:						
Sintesi dei punti di forza e di criticità rilevati*:		0	1	2	3	4
Aspetti organizzativi e gestionali coinvolti nel cambiamento inclusivo					x	
Possibilità di strutturare percorsi specifici di formazione e aggiornamento degli insegnanti					x	
Adozione di strategie di valutazione coerenti con prassi inclusive;						x
Organizzazione dei diversi tipi di sostegno presenti all'interno della scuola						x
Organizzazione dei diversi tipi di sostegno presenti all'esterno della scuola, in rapporto ai diversi servizi esistenti;					x	
Ruolo delle famiglie e della comunità nel dare supporto e nel partecipare alle decisioni che riguardano l'organizzazione delle attività educative;				x		
Sviluppo di un curriculum attento alle diversità e alla promozione di percorsi formativi inclusivi;					x	
Valorizzazione delle risorse esistenti					x	
Acquisizione e distribuzione di risorse aggiuntive utilizzabili per la realizzazione dei progetti di inclusione					x	
Attenzione dedicata alle fasi di transizione che scandiscono l'ingresso nel sistema scolastico, la continuità tra i diversi ordini di scuola e il successivo inserimento lavorativo.					x	
* = 0: per niente 1: poco 2: abbastanza 3: molto 4 moltissimo						
Adattato dagli indicatori UNESCO per la valutazione del grado di inclusività dei sistemi scolastici						

Parte II – Obiettivi di incremento dell'inclusività proposti per il prossimo anno

Aspetti organizzativi e gestionali coinvolti nel cambiamento inclusivo (chi fa cosa, livelli di responsabilità nelle pratiche di intervento, ecc.)

La scuola

- ⌚ elabora una politica inclusiva condivisa
- ⌚ individua una struttura organizzativa e di coordinamento per gli interventi a favore della disabilità e del disagio scolastico (GLI)
- ⌚ sensibilizza la famiglia elaborando un progetto educativo condiviso

Il Dirigente Scolastico

- ⌚ individua le risorse interne ed esterne per rispondere alle esigenze di inclusione
- ⌚ forma le classi insieme ai docenti
- ⌚ assegna i docenti di sostegno
- ⌚ si rapporta con gli Enti Locali
- ⌚ riceve e protocolla nel Riservato la documentazione coadiuvato dal personale di Segreteria
- ⌚ tutela le famiglie e gli alunni tenendo conto delle loro esigenze specifiche.

La Funzione Strumentale BES

- ⌚ raccorda le diverse realtà (Scuole, ASL, famiglie, Enti Territoriali)
- ⌚ coordina e monitora i progetti
- ⌚ coordina la commissione BES
- ⌚ rendiconta al Collegio docenti
- ⌚ controlla la documentazione in ingresso e in uscita degli alunni BES e adottati
- ⌚ aggiorna i fascicoli degli alunni con BES
- ⌚ partecipa agli incontri del CTI
- ⌚ diffonde all'interno dell'istituto procedure e documentazione inerenti i BES
- ⌚ accoglie, orienta e fa il passaggio di informazioni degli alunni con BES e adottati
- ⌚ partecipa alla formazione
- ⌚ collabora con il Dirigente Scolastico, con i suoi collaboratori, con le altre Funzioni Strumentali e con la segreteria
- ⌚ partecipa al GLI
- ⌚ coordina la sottocommissione che si occupa di intercultura e alfabetizzazione
- ⌚ gestisce uno sportello per insegnanti con alunni BES, genitori e alunni

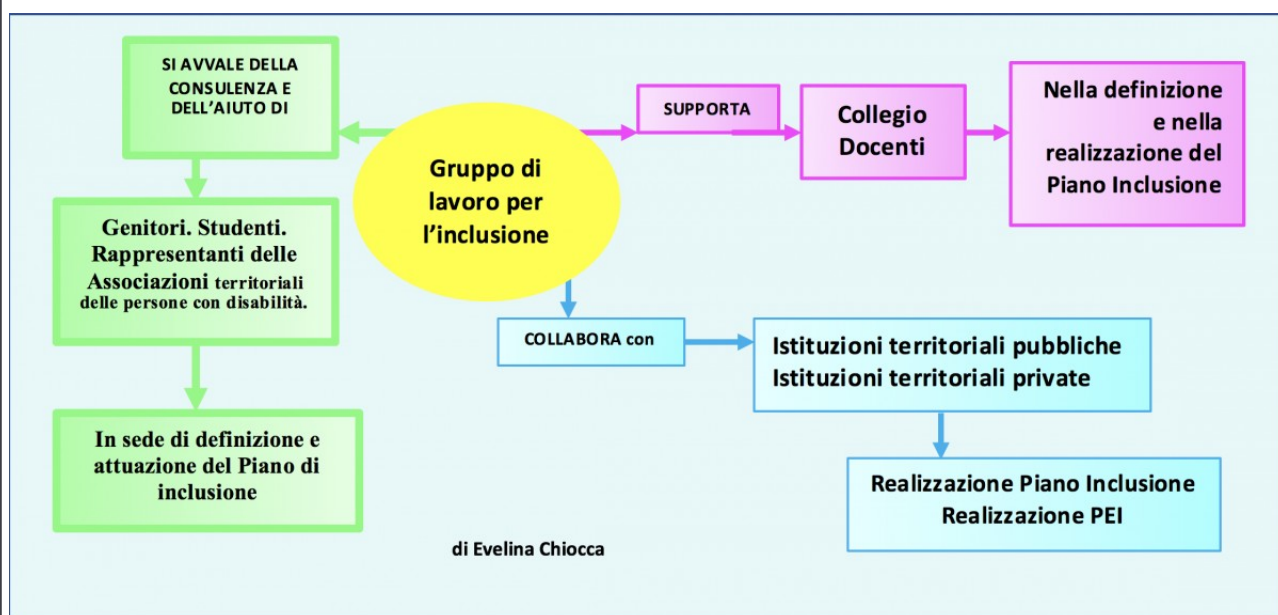
La Commissione BES

- ⌚ elabora il PAI
- ⌚ si riunisce 2/3 volte in un anno per rielaborare e aggiornare la modulistica e la documentazione relativa agli alunni con BES; attuare le attività stabilite dal POF; scambiare informazioni e confrontarsi sugli obiettivi da raggiungere in ogni ordine di scuola

Il Consiglio di classe/Team docenti

- ⌚ accoglie l'alunno disabile o con problematiche diverse, nel gruppo classe favorendone l'integrazione/inclusione
- ⌚ legge ed analizza la certificazione
- ⌚ collabora con l'insegnante di sostegno alla stesura del PEI
- ⌚ partecipa alla programmazione e alla valutazione individualizzata
- ⌚ individua i casi in cui si possono definire interventi didattico-educativi, utilizzando eventualmente misure compensative e dispensative
- ⌚ individua strategie e metodologie utili per la realizzazione della partecipazione degli studenti con BES al contesto di apprendimento
- ⌚ redige per ogni alunno con BES il PDP
- ⌚ condivide il PDP con la famiglia
- ⌚ predispone interventi personalizzati

Il GLI



- ⌚ effettua la rilevazione dei BES presenti nella scuola
- ⌚ condivide il PAI
- ⌚ monitora le pratiche inclusive programmate
- ⌚ monitora il grado di inclusività della scuola

Il docente di sostegno

- ⌚ partecipa alla programmazione educativo-didattica e alla valutazione
- ⌚ cura gli aspetti metodologici e didattici funzionali a tutto il gruppo classe
- ⌚ svolge il ruolo di mediatore dei contenuti programmatici, relazionali e didattici
- ⌚ cura i rapporti con la famiglia, esperti ASL, operatori comunali
- ⌚ collabora con la commissione BES
- ⌚ interviene con una didattica individualizzata e inclusiva che tenga conto delle reali capacità di ciascun alunno con difficoltà.

La psicologa

.monitora le situazioni di disagio ed offre supporto

L'educatore/Assistente ad personam

- ① condivide e collabora all'attuazione degli obiettivi del percorso didattico-educativo
- ① individua strategie per migliorare l'autonomia personale e sociale degli alunni con BES

Il collaboratore scolastico

- ① aiuta l'alunno non autonomo negli spostamenti
- ① aiuta l'alunno nel percorso dell'acquisizione dell'autonomia personale

Il docente alfabetizzatore

① progetta ed attua in collaborazione con i docenti di classe laboratori di italiano L2 diversificati per livello

Il mediatore culturale

- ① facilita l'inserimento dell'alunno da poco arrivato da un paese straniero
- ① facilita la comunicazione scuola-famiglia

La famiglia

- ① consegna in Segreteria la certificazione
- ① concorda il PDP con il consiglio di classe e i singoli docenti
- ① utilizza gli stessi strumenti di facilitazione in ambito domestico per supportare lo studente
- ① mantiene contatti con i docenti
- ① concorda e condivide il PEI
- ① condivide il Patto Educativo

Possibilità di strutturare percorsi specifici di formazione e aggiornamento degli insegnanti

Ogni anno vengono forniti ai docenti curricolari e di sostegno corsi di formazione soprattutto esterna (CTI, CTS, Provincia) sul tema dell'Inclusione, dell'insegnamento/apprendimento dell'italiano L2, delle disabilità, della Dislessia. Sono previsti corsi di formazione sulla disabilità (autismo, PEI su base ICF...), Lim, sulla gestione di una classe con alunni BES e un monitoraggio per l'apprendimento della letto-scrittura.

Adozione di strategie di valutazione coerenti con prassi inclusive

La scuola deve garantire il diritto all'apprendimento di tutti gli alunni. L'esercizio di tale diritto comporta da parte dei docenti un particolare impegno in relazione agli stili educativi, al ripensamento della trasmissione-elaborazione dei saperi, ai metodi di lavoro, alle strategie di organizzazione delle attività in aula. Per quanto riguarda le modalità di verifica e di valutazione degli apprendimenti, i docenti tengono conto dei risultati raggiunti in relazione al punto di partenza e verificano quanto gli obiettivi siano riconducibili ai livelli essenziali degli apprendimenti. I consigli di classe/Team docenti, relativamente ai percorsi personalizzati, concordano le modalità di raccordo con le discipline in termini di contenuti e competenze, individuano modalità di verifica dei risultati raggiunti. La valutazione sarà coerente con i percorsi educativo – didattici personalizzati dei singoli alunni BES:

PEI a favore degli alunni con disabilità certificata dalla L.104/92

PDP per gli alunni con DSA certificati con la L.170/2010

PDP per gli altri alunni con BES (Disturbi evolutivi specifici, Svantaggio linguistico e culturale, alunni non italofoni da alfabetizzare)

Per questi ultimi casi la valutazione può avere una nota che metta in stretta relazione il giudizio alla programmazione personalizzata degli alunni della primaria.

Per quanto riguarda lo svolgimento degli esami di Stato o delle rilevazioni annuali si fa riferimento alle indicazioni ministeriali e al regolamento INVALSI

Per non disattendere gli obiettivi dell'apprendimento, della condivisione e dell'inclusione, è indispensabile che la programmazione dell'attività sia realizzata da tutti i docenti curricolari, i quali, con l'insegnante di sostegno (dove presente) definiscono gli obiettivi di apprendimento sia per gli alunni con disabilità, sia per gli altri alunni con BES in correlazione con quelli previsti per l'intera classe. La progettualità didattica deve essere orientata all'inclusione.

Organizzazione dei diversi tipi di sostegno presenti all'interno della scuola

Tutti i soggetti coinvolti nel progetto di inclusione sono responsabili con ruoli ben definiti:

- 🕒 Il D.S.
- 🕒 Il docente di sostegno
- 🕒 Il docente alfabetizzatore
- 🕒 Il Consiglio di classe/intersezione

Il D.S. viene messo al corrente del percorso scolastico riguardante gli alunni BES, informa il collegio degli alunni in entrata, favorisce il passaggio di informazioni tra le scuole e il territorio.

Al D.S. compete l'attribuzione e la ripartizione delle attività di sostegno a favore degli alunni disabili secondo i seguenti criteri:

- ✓ rapporto 1:1 per gli alunni certificati con comma 3 art. 3 della L.104/92;
- ✓ suddivisione oraria in base alla gravità certificata dal comma 1 art.3 della L.104/92
- ✓ continuità
- ✓ complessità del contesto classe (numero alunni in classe, presenza alunni disabili nella stessa classe, presenza alunni non italofofoni di cui NAI, presenza alunni DSA, DES)

Il Docente di sostegno collabora con i docenti curricolari di tutti gli alunni con BES (e non) e con gli educatori/assistenti in relazione agli interventi educativi in favore dell'alunno con disabilità e promuove :

- attività individualizzate
- attività con gruppi eterogenei di alunni
- attività laboratoriali
- attività all'interno della classe per favorire l'inclusione, fuori dalla classe solo per approfondire e consolidare i contenuti

Il Docente alfabetizzatore collabora con i docenti di classe e di team degli alunni da alfabetizzare e promuove:

- attività per gruppi di livello e/o per classe
- attività individualizzate per alunni NAI

➤ attività di inclusione nella classe

Il Consiglio di classe/intersezione, supportato dal docente di sostegno, fin dai primi giorni predisporrà strategie metodologiche necessarie alla osservazione iniziale, per il conseguimento del giusto percorso educativo di tipo inclusivo.

Gli educatori/assistenti favoriscono l'autonomia dell'alunno in tutti i contesti.

L'Istituto richiede quando è necessario la presenza di mediatori culturali.

Organizzazione dei diversi tipi di sostegno presenti all'esterno della scuola, in rapporto ai diversi servizi esistenti

La scuola, in collaborazione con la famiglia, gli operatori dei servizi socio-sanitari e le realtà territoriali, progetta percorsi educativi e didattici individualizzati, per sostenere il diritto di questi studenti ad un processo d'integrazione. Quindi, affinché essi raggiungano il successo scolastico in base alle proprie capacità, si intende organizzare gli interventi attraverso:

- ① Rapporti con il CTI di zona per attività di formazione, collaborazione, preparazione e condivisione di una modulistica/protocollo comune
- ① Rapporti con il CTS di zona per attività di formazione, informazione
- ① Collaborazione con la Rete intercultura per servizio di mediazione linguistico culturale
- ① Collaborazione con l'Arma dei Carabinieri (educazione alla legalità)
- ① Rapporti con il Comune per l'assegnazione degli educatori/assistenti per gli alunni certificati in base alla legge 104
- ① Rapporti con l'ASL di zona e la psicologa per progetti inerenti lo Star Bene a Scuola e l'inclusione
- ① Rapporti con gli esperti dell'UONPIA e dei Centri Accreditati in merito alla situazione degli alunni con BES certificati

Ruolo delle famiglie e della comunità nel dare supporto e nel partecipare alle decisioni che riguardano l'organizzazione delle attività educative

La famiglia è coinvolta nella realizzazione di percorsi educativi tesi allo sviluppo delle potenzialità degli alunni nella comunicazione, relazione e socializzazione. Collabora alla realizzazione del percorso di crescita di ciascun alunno aiutando la scuola ad evidenziarne i punti di forza. La condivisione con essa degli obiettivi educativi e la partecipazione attiva di questa alla vita della scuola, hanno come prerequisito la conoscenza reciproca. Pertanto un calendario stabilito fin dall'inizio dell'anno scolastico prevede incontri scuola-famiglia, oltre agli incontri con gli specialisti dell'UONPIA o dei Centri accreditati affinché ci sia un costante controllo sull'andamento didattico-disciplinare dei propri figli.

Le famiglie partecipano attraverso:

- ① Condivisione delle scelte effettuate e dei PDP; incontri con i docenti per monitorare i processi di sviluppo
- ① Condivisione della compilazione del PEI per gli alunni disabili
- ① Incontri del GLI

Sviluppo di un curriculum attento alle diversità e alla promozione di percorsi formativi inclusivi;

Il curriculum tiene conto di diversi stili di apprendimento e potenzia quindi, attraverso le varie aree, le abilità di ciascun alunno.

E' importante che si sviluppi una visione comune rispetto alle finalità del curriculum, attraverso attività che siano in grado di promuovere gli apprendimenti e al tempo stesso le relazioni proprio attraverso la valorizzazione delle diversità. Pertanto occorre sperimentare il curriculum verticale per competenze in ottica inclusiva e promuovere progetti di intercultura e di educazione alla diversità.

In base alle situazioni di disagio e sulle effettive capacità degli alunni con BES viene elaborato un PDP/PEI dove vengono individuati gli obiettivi specifici di apprendimento, le strategie, le attività educativo didattiche, le modalità di verifica e valutazione.

Per ogni soggetto si provvederà a costruire un percorso finalizzato a rispondere ai bisogni dell'individuo, monitorare l'intero percorso e favorire l'autonomia e il successo della persona nel rispetto della propria identità.

Valorizzazione delle risorse esistenti

Ogni intervento sarà posto in essere partendo dalle risorse e dalle competenze presenti nella scuola.

Verranno valorizzati i laboratori presenti nella scuola, come il laboratorio di musica, di scienze, di sostegno, di arte, di informatica, la palestra, la serra, per creare un contesto di apprendimento personalizzato che sa trasformare, valorizzandole, anche le situazioni di potenziale difficoltà.

Sarà ottimizzato l'uso della Lim in quanto strumento inclusivo per eccellenza.

Saranno valorizzate le competenze specifiche di ogni docente.

Verrà promossa una didattica inclusiva.

Acquisizione e distribuzione di risorse aggiuntive utilizzabili per la realizzazione dei progetti di inclusione

- Assegnazione di un organico di sostegno adeguato alle reali necessità per gli alunni con disabilità
- Assegnazione di un numero maggiore di ore di educatori/assistenti per gli alunni con disabilità
- Incremento di risorse umane per favorire la promozione del successo formativo degli alunni stranieri e per corsi di alfabetizzazione

- Gruppi di varie associazioni di volontariato presenti sul territorio.
- Assistenti materiali ed alla gestione delle nuove tecnologie.
- Incremento di risorse tecnologiche in dotazione alle singole classi, specialmente dove sono indispensabili strumenti compensativi.

- Potenziamento della biblioteca scolastica con acquisizione di audio libri, testi in forma digitale, testi semplificati o ridotti.
- Dotazione dei laboratori con software specifici.

Attenzione dedicata alle fasi di transizione che scandiscono l'ingresso nel sistema scolastico, la continuità tra i diversi ordini di scuola e il successivo inserimento lavorativo.

Collaborazione di tipo trasversale tra i tre ordini di scuola per la condivisione degli strumenti (PEI e PDP) e delle strategie di intervento didattico ed educativo.

Programmazione di momenti di confronto e scambio tra le figure istituzionali coinvolte nel percorso educativo dell'alunno con BES.

Promozione di progetti che accompagnino l'alunno negli anni-ponte per un graduale inserimento nella nuova realtà scolastica :

- ✓ progetto Continuità: in modo che gli alunni possano vivere con serenità il passaggio di grado scolastico
- ✓ progetto Orientamento: tale progetto risulta essere un processo funzionale a dotare la persona di competenze che la rendano capace di fare scelte consapevoli e di avere una percezione realistica delle proprie capacità.

L'obiettivo da tenere sempre presente è quello di permettere a tutti gli alunni di sviluppare un proprio progetto di vita.

Approvato dal Gruppo di Lavoro per l'Inclusione in data 24/06/2020

Deliberato dal Collegio dei Docenti in data 26/06/2020