



## Comune di Goito

### Iscrizioni Servizi Scolastici - A.S. 2020/2021

Gentile Famiglia,

con questa lettera l'Amministrazione Comunale intende informarLa circa **le modalità on-line di iscrizione e pagamento per l'a.s. 2020/21 del servizio di mensa scolastica, di trasporto scolastico e di pre-scuola.**

Con la scelta di tale sistema, ormai attivo dall' a.s. 2018/19, l'Amministrazione Comunale, in linea con quella effettuata da molti Comuni italiani, intende ampliare la possibilità di pagamento attraverso diversi canali al fine di facilitare gli utenti e migliorare la gestione dei servizi in termini di puntualità e precisione.

A causa della emergenza epidemiologica da COVID19, che ha imposto la chiusura anticipata di tutte le istituzioni scolastiche ed educative e conseguente sospensione di tutti i servizi connessi, ivi compresi i servizi scolastici nell'a.s. 2019/20, l'Amministrazione Comunale con DGC n. 61 del 14/05/2020 ha attivato misure necessarie a sostegno delle famiglie, quali anche il rimborso alle stesse di quote versate per servizi scolastici ed educativi nei termini prestabiliti, ma purtroppo sospesi dal 24 febbraio al 30 giugno 2020, nelle seguenti modalità:

✓ *convertire le somme non dovute, versate indebitamente dalle famiglie per i servizi scolastici a.s. 2019/20, sospesi a causa dell'emergenza sanitaria in atto, utilizzando quale acconto dei servizi che verranno richiesti, dalle stesse famiglie per gli stessi nominativi, o per altri figli, per l'anno scolastico 2020/21, nella fattispecie:*

SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO: conversione della terza rata pari al 50% dell'importo complessivo con scadenza 28 febbraio 2020, ad acconto per lo stesso servizio per l'a.s. 2020/21, previa opportuna verifica di richiesta del medesimo servizio con stessa riduzione ISEE e scontistica per fratelli e conseguente eventuale giusto adeguamento;

SERVIZIO DI PRE-SCUOLA: conversione del 50% della tariffa pagata all'atto dell'iscrizione a.s. 2019/20, ad acconto per lo stesso servizio per l'a.s. 2020/21, previa eventuale verifica che il periodo pagato corrisponda per intero o in parte al periodo di sospensione delle attività scolastiche;

MENSA SCOLASTICA: mantenimento del credito in essere nel borsellino elettronico da utilizzare per l'a.s. 2020/21 o eventuale conversione per richiesta fruizione di altri servizi scolastici, previa verifica di eventuali sospesi in altri servizi scolastici o per altri figli;

✓ *restituire le somme versate indebitamente per i servizi scolastici nell'a.s. 2019/20, sospesi a causa dell'emergenza sanitaria in atto, tramite bonifico bancario, alle famiglie che non richiederanno più l'attivazione di servizi scolastici per l'anno scolastico 2020/21 per nessun figlio, nel seguente modo:*

SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO: rimborso della terza rata pari al 50% dell'importo complessivo con scadenza 28 febbraio 2020;

SERVIZIO DI PRE-SCUOLA: rimborso del 50%, della tariffa pagata all'atto dell'iscrizione, previa eventuale verifica che il periodo pagato corrisponda per intero o in parte al periodo di sospensione delle attività scolastiche;

MENSA SCOLASTICA: rimborso del credito in essere previo accertamento di eventuali sospesi in altri servizi scolastici o per altri figli;

✓ *sospendere i pagamenti della quota a saldo (terza rata pari al 50%) del servizio di trasporto scolastico per le famiglie che alla data del 28 febbraio u.s. non hanno provveduto al pagamento;*

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori.

**Vi chiediamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.**

### Come funziona?

**Ad ogni alunno iscritto ai servizi di mensa, pre-scuola e trasporto scolastico, all'atto dell'iscrizione on-line, sarà assegnato un CODICE PERSONALE di identificazione (codice alunno) che servirà per accedere ad un'area riservata e protetta che permetterà alle famiglie di visionare la propria situazione (pasti consumati,**

messaggi ricevuti, scadenze, situazione contabile, ricevute di pagamento ecc.) ed effettuare i pagamenti. Per procedere all'iscrizione sarà sufficiente collegarsi al Portale del Comune di Goito [www.comune.goito.mn.it](http://www.comune.goito.mn.it), cliccare su link SERVIZI SCOLASTICI -ISCRIZIONI posizionato nella sezione SERVIZI IN EVIDENZA nella home page del sito.

Al termine il programma fornirà il CODICE ALUNNO che sarà valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica. Non sarà necessario che l'alunno porti con sé alcuna tessera o ricordi il proprio codice. Nell'eventualità non si fosse a conoscenza della classe di frequenza basterà indicare la dicitura TUTTE LE CLASSI.

***I genitori degli alunni già iscritti nel portale DEDALO dovranno accedere nell'apposita finestra tramite il codice alunno dell'anno precedente, verificare i dati inseriti l'anno precedente e iscriversi per l'anno scolastico 2020/21 ai servizi di cui necessitano.***

## **Quando si aprono le iscrizioni?**

Le iscrizioni saranno aperte a partire **dal 1 giugno 2020 sino al 7 luglio 2020**. In tale periodo sarà attiva la sezione SERVIZI SCOLASTICI, entrando nella quale si potranno visionare le circolari riguardanti i vari servizi ed effettuare l'iscrizione semplicemente indicando i codici fiscali del genitore e dell'alunno.

All'atto dell'iscrizione, oltre ai dati anagrafici e alla scuola di appartenenza, dovranno essere indicati all'occorrenza in assenza delle quali l'iscrizione verrà considerata inefficace:

- a) La fermata dello scuolabus;
- b) Dieta speciale/religiosa;
- c) Fasce ISEE Mensa Scolastica e Trasporto Scolastico (allegando sulla piattaforma la certificazione ISEE al fine di permettere i necessari controlli);
- d) per eventuale delega al ritiro del bambino alla fermata dello scuolabus indicare n. carta d'identità e Comune di rilascio del delegato

**Si ricorda che colui che compila l'iscrizione on-line dichiara anche di impegnarsi a:**

- comunicare immediatamente all'Ufficio Scuola l'eventuale cessazione di fruizione del servizio;
- comunicare all'autista di riferimento l'eventuale assenza, per motivi diversi, del bambino (*solo per servizio di trasporto*);
- a sollevare l'Amministrazione Comunale e gli autisti degli scuolabus da ogni responsabilità per quel che concerne gli avvenimenti che precedono e seguono la salita e la discesa dallo scuolabus. (*solo per servizio di trasporto*)

## **Come pagare?**

E' stato disposto solo per l'anno scolastico 2020/21, lo slittamento delle scadenze dei pagamenti dei servizi che contemplano la corresponsione dell'intera quota o parte di essa all'atto dell'iscrizione, al 14 luglio 2020, o comunque fino a quando l'ufficio Scuola non avrà provveduto all'aggiornamento e restituzione delle somme non dovute, previa verifica di eventuali insoluti su servizi scolastici diversi o di altri figli.

Il pagamento dei servizi scolastici, che sarà quindi attivo dal 14 luglio p.v., avviene direttamente dall'interno dell'area genitori i quali, dopo aver selezionato cosa desiderano pagare, avranno a disposizione le seguenti possibilità:

Stampare l'**AVVISO DI PAGAMENTO** e:

- recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica e Banca 5);
- recarsi presso un Ufficio Postale;
- recarsi presso la propria Banca;
- con il QR Code pagare con la APP della propria banca (smartphone, tablet ecc.).

Pagare **ON-LINE**

- con carta di credito o carta prepagata;
- con PayPal;
- tramite bonifico bancario (circuito MyBank).

***N.B. SI RIMANDA AL SITO DL COMUNE DI GOITO NELLA SEZIONE SERVIZI SOLASTICI IN CUI SONO PUBBLICATE LE ISTRUZIONI DELLA MODALITA' DI PAGAMENTO***

## **Come conoscere lo stato dei pagamenti di tutti i servizi e lo stato dei pasti consumati?**

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa, conto-scuolabus, conto-

pre-scuola dei propri figli, collegandosi al sito internet del Comune di Goito (<http://www.comune.goito.mn.it/>), cliccando sul link SERVIZI SCOLASTICI (posizionato nella home page alla sezione ACCESSO RAPIDO) inserendo codice alunno e codice fiscale alunno.

Da tale link (<http://genitori.goito.dedalo.top>) è possibile:

- Verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc)
- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- Scaricare il menù del giorno e menù personali per alunni con diete speciali
- Inviare documentazione al Comune (es: certificato medico per dieta speciale, comunicazioni dall'ente, ecc.)
- Effettuare pagamenti (vedi sezione "Come pagare? Punto 2)
- L'applicazione crea automaticamente le ricevute per la denuncia dei redditi
- Elenco degli avvisi ricevuti via SMS o e-mail dall'ente

### ***Altre informazioni utili***

#### ***Se non si paga o si paga in ritardo?***

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo (anche per il servizio di trasporto scolastico e di pre-scuola).

**Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.**

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito. **Se a tale comunicazione non seguirà saldo del debito, il sistema non permetterà alla famiglia di iscriversi ai servizi scolastici per l'anno scolastico successivo.**

#### ***Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?***

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato. **A tal proposito il Sistema chiede la compilazione di un modulo sul quale indicare il proprio codice IBAN-BANCA-INTESTATARIO del conto corrente.**

#### ***Rispetta la privacy?***

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune, dalle Ditte esterne a cui è stato appaltato il servizio e dall'Istituto comprensivo di Goito nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (art.13 del Regolamento Europeo n. 2016/679). Il CODICE ALUNNO sarà strettamente personale.

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Scuola ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica.

Per qualsiasi comunicazione si prega di rivolgersi all'Ufficio Scuola

Tel: 0376/683310,

e-mail: [ufficioscuola@comune.goito.mn.it](mailto:ufficioscuola@comune.goito.mn.it)

***Con l'auspicio che il sistema introdotto trovi una gradita accoglienza e costituisca un miglioramento del servizio, porgiamo alle famiglie cordiali saluti e l'augurio per un anno scolastico sereno.***

IL SINDACO

Pietro Chiaventi

IL VICE SINDACO

Paolo Boccola

L'ASSESSORE ALLA  
SEMPLIFICAZIONE  
Matteo Biancardi

## DESCRIZIONE DEI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE:

### Servizio di Pre-Scuola

Il servizio di custodia è reso nei 30 minuti antecedenti l'inizio delle lezioni ed è rivolto ai genitori che lavorano (è richiesta l'attestazione del datore di lavoro da allegare). Il costo annuo per l'A.S. 2020/21 sarà di € 100,00, da pagarsi anticipatamente all'atto dell'iscrizione. L'ufficio scuola consegnerà all'Istituto Comprensivo l'elenco degli iscritti al servizio in base a chi ha effettuato il pagamento. Diversamente non si avrà diritto al servizio. Sarà possibile usufruire di una tariffa agevolata (€ 50,00) solo in caso di assenze continuative superiori ai 3 mesi, debitamente comunicate al Comune.

**Solo per quest'anno scolastico e solo per le famiglie a cui l'Amministrazione Comunale deve rimborsare il 50% della quota versata all'atto dell'iscrizione del servizio in oggetto riferito all' a.s. 2019/20 , causa sospensione dei servizi scolastici ed educativi per emergenza epidemiologica per COVID19, i pagamenti del predetto servizio saranno attivi dal 14 luglio p.v.**

### Servizio di Trasporto Scolastico

Il costo annuo del Servizio di Trasporto Scolastico per l'A. S. 2020/2021 è pari ad **€ 260,00 (€ 180,00 per la sola andata o solo ritorno)**, da pagarsi anticipatamente in n. 3 rate (1° rata all'atto dell'iscrizione- 25%, 2° rata entro il 01/09/2020- 25%, e terza rata entro il 28/02/2021- 50% saldo).

Per il secondo figlio è prevista una riduzione del 30%. Per il terzo figlio e oltre è prevista una riduzione del 40%. Sono previste inoltre ulteriori riduzioni in base alle fasce ISEE. Sarà possibile usufruire di una tariffa agevolata (50%) solo in caso di assenze continuative superiori ai 3 mesi, debitamente comunicate al Comune.

**In caso di richiesta di iscrizione oltre il termine del 7 luglio si applicherà un aumento del 40% sull'importo complessivo del servizio richiesto.**

**Solo per quest'anno scolastico e solo per le famiglie a cui l'Amministrazione Comunale deve rimborsare il saldo del servizio di trasporto scolastico riferito all' a.s. 2019/20 con scadenza 28 febbraio 2020, causa sospensione dei servizi scolastici ed educativi per emergenza epidemiologica per COVID19, i pagamenti del servizio in oggetto saranno attivi dal 14 luglio p.v.**

Il servizio termina per tutte le Scuole (anche Scuole dell'Infanzia e Scuola secondaria di 1° grado) con la chiusura delle Scuole primarie.

**SI RACCOMANDA, PER OVVIE RAGIONI, CHE I RAGAZZI SULLO SCUOLABUS TENGANO UN COMPORTAMENTO ADEGUATO E CORRETTO AFFINCHÉ IL SERVIZIO SIA SVOLTO NELLA MASSIMA SICUREZZA.**

Fascia I.S.E.E.	Costo trasporto andata e ritorno	Costo trasporto o solo andata o solo ritorno	Costo trasporto andata e ritorno prima rata all'atto dell'iscrizione	Costo trasporto andata o solo ritorno prima rata all'atto dell'iscrizione	Costo trasporto andata e ritorno seconda rata al 01/09	Costo trasporto o solo andata o solo ritorno seconda rata al 01/09	Costo trasporto andata e ritorno terza rata entro il 28/02	Costo trasporto o solo andata o solo ritorno terza rata entro il 28/02
da € 0,00 a € 4.000,00	€ 105,00	€ 68,00	€ 26,25	€ 17,00	€ 26,25	€ 17,00	€ 52,50	€ 34,00
da € 4.000,01 a € 8.000,00	€ 140,00	€ 90,00	€ 35,00	€ 22,50	€ 35,00	€ 22,50	€ 70,00	€ 45,00
da € 8.000,01 a € 12.000,00	€ 210,00	€ 136,00	€ 52,50	€ 34,00	€ 52,50	€ 34,00	€ 105,00	€ 68,00
Oltre € 12.000,01	€ 260,00	€ 180,00	€ 65,00	€ 45,00	€ 65,00	€ 45,00	€ 130,00	€ 90,00

**N.B. SUL SITO DEL COMUNE DI GOITO NELLA SEZIONE SERVIZI SCOLASTICI SONO PUBBLICATE LE LINEE E RELATIVE FERME IN BASE ALLA SCUOLA DI FREQUENZA**

### Servizio di Mensa Scolastica

Anche per l'a.s. 2020/21 le tariffe rimangono invariate: il costo del pasto è di **€ 4,00** sia per la scuola dell'Infanzia che per la Scuola Primaria, salvo eventuali ulteriori riduzioni in base alle fasce ISEE. Il pagamento potrà essere effettuato con le modalità previste dal nuovo programma.

Si riportano qui di seguito i costi in base alle fasce ISEE:

Fasce ISEE	Costo pasto
da € 0,00 a € 4.000,00	€ 2,00
da € 4.000,01 a € 8.000,00	€ 2,40
da € 8.000,01 a € 12.000,00	€ 3,30
Oltre € 12.000,01	€ 4,00

In caso di necessità di Diete Speciali, per allergie o per motivi religiosi, è necessario presentare apposita richiesta, trasmettendo all'occorrenza all'ufficio scuola del Comune idoneo certificato medico. **Si precisa che solo a seguito della presentazione del certificato inizierà la somministrazione della dieta speciale dopo 48 ore dalla data di protocollazione della richiesta e comunque da quando l'ufficio Scuola ne darà comunicazione alla famiglia alla scuola.**